

EU CBAM 헬프데스크 운영 개요

□ CBAM(탄소국경조정제) 이란?

- EU의 온실가스 배출권거래제(ETS)에 따른 탄소누출(Carbon Leakage)* 방지를 위해, 탄소 비용이 반영되지 않은 수입품에 대해 EU와 동일한 수준의 탄소비용을 부과하는 제도입니다.

* 탄소누출 : 자국의 탄소규제(비용)을 회피하기 위해 탄소 규제가 상대적으로 덜한 국가로 생산시설을 옮기는 등의 행위

□ EU CBAM 헬프데스크 개요

○ 운영목적

EU의 CBAM 도입으로 CBAM 제도, 배출량 산정방법 등에 대한 집중 문의가 예상됨에 따라 대응 창구를 마련하여 상시 안내·지원

○ 주요역할

- CBAM 배출량 산정방법 실시간 전화 상담
- 사무실 방문 기업 집중 상담 및 Q&A 제작·배포

- **전화 상담** 단순 질의사항이나 유선상으로 상담이 가능한 경우
- **대면 상담** 전화상담으로 전달이 어려운 경우 헬프데스크 방문일정 협의후 헬프데스크 사무실에서 방문업체를 대상으로 집중상담 실시
- **정부기관 연결** CBAM 제품별 배출량 산정외 분야의 전문적 상담이 필요할 경우 해당 분야를 담당하고 있는 관련 정부기관 안내

□ EU CBAM 헬프데스크 안내

- 전화번호: ☎ 1551-3213
- 위 치: 서울 중구 소월로 8, 제분협회빌딩 7층
- 운영시간: 10:00~ 17:00(12:00~ 13:00 점심시간), 주말 및 공휴일 휴무